

## Descrizione

Il droghiere e la droghiera consigliano la clientela e offrono un'ampia gamma di prodotti per la salute (automedicazione, farmaci allopatrici, fitoterapia, ecc.), per la bellezza (igiene del corpo, cure cosmetiche, ecc.) e per la casa (insetticidi, coloranti, prodotti per la pulizia, ecc.). Come professionisti della vendita, possono specializzarsi in un settore particolare (cosmesi naturale, dietologia, erboristeria, ecc.).

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Accoglienza, consulenza e vendita

- accogliere la clientela, ascoltare le richieste, consigliare nella scelta fra i diversi prodotti proposti
- informare sull'uso del prodotto, indicare il dosaggio e specificare il prezzo e la quantità
- rendere attenti sui rischi associati all'uso di determinati prodotti, in particolare quelli che possono danneggiare l'ambiente o la salute

### Gestione merce

- gestire le scorte di magazzino e di deposito per via informatica, inoltrare gli ordini di rifornimento ai fornitori
- ricevere le consegne, disimballare e controllare la merce
- etichettare i vari articoli, riporli, esporli in negozio per promuoverli
- confezionare i flaconi e le bustine destinate alla vendita

### Laboratorio

- controllare i prodotti e le piante medicinali con metodi fisici o specifici
- preparare miscele di tisane medicinali, preparare unguenti, emulsioni o creme e metterli in tubetti o barattoli
- preparare tinture, miscelare polveri diverse e diluire alcuni prodotti
- rispettare la legislazione vigente (farmacopea, ecc.) e le norme di sicurezza sanitaria e ambientale

### Lavori amministrativi

- gestire la corrispondenza e le fatturazioni
- allestire schede di controllo dei prodotti tossici venduti o ancora in giacenza
- rispondere a richieste di informazioni, reclami, ecc.
- assistere nei lavori di inventario e di statistica

## Formazione

Durata: 4 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in una drogheria e frequenza dei corsi presso una scuola professionale (a Basilea, Berna, Coira, Lucerna, Neuchâtel, San Gallo, Soletta e Zurigo), da 1 a 2 giorni alla settimana. Possibilità di conseguire la maturità professionale durante l'apprendistato o dopo il conseguimento dell'AFC, a seconda del cantone.

Al momento questa formazione non è offerta in Ticino.

La formazione a scuola prevede l'insegnamento delle seguenti conoscenze professionali:

- consulenza
- vendita
- fabbricazione di prodotti
- gestione della merce
- promozione delle vendite e pubblicità
- organizzazione aziendale
- identità professionale e contesto

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (minimo 12 e massimo 14 giornate) organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di DROGHIERE o DROGHIERA

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- alcune scuole possono prevedere un esame d'ammissione

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Cortesia e tatto
- Buona memoria
- Senso commerciale
- Attitudine per il calcolo
- Ordine e pulizia
- Aspetto curato

## Condizioni di lavoro

Le condizioni di lavoro dei droghieri variano a seconda delle dimensioni dell'attività. Gli orari di lavoro corrispondono a quelli di apertura del negozio. Poiché il settore sanitario e l'automedicazione svolgono un ruolo sempre più importante nel commercio dei farmaci, ai droghieri è richiesta una conoscenza approfondita dell'azione dei farmaci e delle loro applicazioni terapeutiche.

La maggior parte dei droghieri lavora in drogheria come dipendente. Alcuni lavorano in fabbriche di prodotti chimici, erboristerie, laboratori o dipartimenti di igiene (analisi, produzione, controllo). Altri scelgono di lavorare per l'amministrazione doganale, o in un servizio cantonale di salute pubblica o ambientale (ispezione di sostanze tossiche, alimenti, inquinamento). Altri ancora diventano rappresentanti o si dedicano all'insegnamento. Dopo alcuni anni di esperienza e aver ottenuto la qualifica di droghiere/a SSS, possono gestire un'attività come gestori o liberi professionisti e specializzarsi in una particolare gamma di prodotti o settore.

Le possibilità di impiego nel cantone Ticino in questa professione sono attualmente scarse.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- formazione continua proposta in particolare dall'Associazione svizzera dei droghieri (ASD)
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista farmaceutico/a o di assistente aziendale in farmacia
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di droghiere/a
- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere un bachelor in chimica, tecnologie del vivente, nutrizione e dietetica o tecnologia alimentare.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Aromatario / Profumista/Aromataria / Profumista
- Assistente di farmacia AFC/Assistente di farmacia AFC
- Erborista/Erborista
- Impiegato del commercio al dettaglio AFC/Impiegata del commercio al dettaglio AFC
- Specialista farmaceutico (APF)/Specialista farmaceutica (APF)
- Tecnico SSS in analisi biomediche/Tecnica SSS in analisi biomediche

## Indirizzi

Association suisse des droguistes (ASD)  
Nidaugasse 15  
2502 Biel/Bienne  
Telefono: 032 328 50 30  
<http://www.drogistenverband.ch>