

## VENDITA E COMMERCIO

Le possibilità di formazione e di perfezionamento professionale nel campo della vendita e del commercio sono presentate per sotto-ambiti, poi per livello di formazione (formazione professionale di base, formazione professionale superiore, scuole universitarie, formazione continua di livello terziario, altre formazioni). Questo elenco non è esaustivo. La menzione di una formazione nel documento non implica una raccomandazione sul suo valore. Per una presentazione dettagliata dei vari percorsi formativi si veda [www.orientamento.ch/schema](http://www.orientamento.ch/schema)

### FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

#### CERTIFICATI FEDERALI DI FORMAZIONE PRATCA (CFP)

##### **Impiegato/a di commercio CFP**

[igkg.ch/it/](http://igkg.ch/it/), CIFIC Svizzera - Comunità di interessi per la formazione commerciale di base  
[www.skab.ch/it/](http://www.skab.ch/it/), CSRFC - Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali

##### **Assistente del commercio al dettaglio CFP (22 rami)**

[www.bds-fcs.ch/it/](http://www.bds-fcs.ch/it/), Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera  
[www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch), Vendita Svizzera, Associazione svizzera dei professionisti della vendita e delle aziende (in tedesco e francese)

#### ATTESTATI FEDERALI DI CAPACITÀ (AFC)

##### **Assistente di farmacia AFC**

[www.pharmasuisse.org](http://www.pharmasuisse.org), PharmaSuisse, Società svizzera dei farmacisti (in tedesco e francese)  
[www.atafti.ch](http://www.atafti.ch), Associazione ticinese assistenti di farmacia

##### **Operatore/trice per la comunicazione con la clientela AFC**

[www.fr.auris-verband.ch/it/](http://www.fr.auris-verband.ch/it/), AURIS, Formazione di base per operatori per la comunicazione con la clientela

##### **Impiegato/a di commercio AFC**

(19 rami di formazione e d'esame)  
[www.igkg.ch/it/](http://www.igkg.ch/it/), CIFIC Svizzera - Comunità di interessi formazione commerciale di base Svizzera  
[www.skab.ch/it/](http://www.skab.ch/it/), CSRFC - Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali

##### **Impiegato/a del commercio al dettaglio AFC**

(orientamento Creazione di esperienze di acquisto e Gestione di negozi online)  
[www.bds-fcs.ch/it/](http://www.bds-fcs.ch/it/), Formazione nel Commercio al Dettaglio in Svizzera  
[www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch), Vendita Svizzera, Associazione svizzera dei professionisti della vendita e delle aziende (in tedesco e francese)

##### **Libraio/a AFC**

[www.alesi.ch](http://www.alesi.ch), Associazione librai ed editori della Svizzera italiana (ALESI)

##### **Operatore/trice in fotomedia AFC**

[www.uspp.ch](http://www.uspp.ch), Unione svizzera dei fotografi professionisti (in francese)  
[imagingwiss.ch](http://imagingwiss.ch), Associazione foto (in tedesco)

### FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

#### ATTESTATI PROFESSIONALI FEDERALI (APF)

##### **Assistente aziendale in farmacia APF**

[www.pharma-betriebsass.ch/fr/](http://www.pharma-betriebsass.ch/fr/), sito dell'esame professionale (in francese e tedesco)

##### **Consulente in rivestimenti di pavimenti APF**

[www.parkett-verband.ch](http://www.parkett-verband.ch), Comunità d'interessi mercato Svizzero del parquet (in francese e tedesco)

##### **Consulente di vendita d'automobili APF**

[www.autoberufe.ch/it/](http://www.autoberufe.ch/it/), Professione auto (sito dell'Unione professionale svizzera dell'automobile)

##### **Consulente di vendita in orologeria APF**

[www.watchsalesacademy.ch](http://www.watchsalesacademy.ch), Watch Sales Academy (formazione in tedesco e francese)

##### **Contact Center Supervisor APF**

[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch), Swiss Contact Center Association (formazione in tedesco)

##### **Esperto/a in commercializzazione immobiliare APF**

[www.svit.ch/it/svit-ticino](http://www.svit.ch/it/svit-ticino), Associazione svizzera dell'economia immobiliare (SVIT) - Sezione Ticino  
[www.sfpkiw.ch/italiano](http://www.sfpkiw.ch/italiano), Commissione d'esame professionale svizzera dell'economia immobiliare (CEPSEI/SFPKIW)

##### **Dichiarante doganale APF**

[www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com), Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica

##### **Libraio/a APF**

[www.alesi.ch](http://www.alesi.ch), Associazione librai ed editori della Svizzera italiana (ALESI)  
[www.sbv.ch](http://www.sbv.ch), Schweizer Buchhändler- und Verleger-Verband (in tedesco)

##### **Specialista d'approvvigionamento APF**

[www.procure.ch/it/](http://www.procure.ch/it/), Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

##### **Specialista in commercio estero APF**

[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commercio Svizzera (formazione in francese)  
[www.epah-efce.ch](http://www.epah-efce.ch), Esami federali commercio estero

##### **Specialista in vendita APF**

##### **Specialista in marketing APF**

[www.suxcess.org](http://www.suxcess.org), Associazione promotrice svizzera per l'esame di professione di specialista in vendita/specialista in marketing con attestato professionale federale

##### **Specialista in appalti pubblici (APF)**

[www.iaueb.ch](http://www.iaueb.ch), gruppo d'interesse per i diplomi federali nel settore degli appalti pubblici (formazione in tedesco)

##### **Specialista del commercio al dettaglio APF**

[www.bds-fcs.ch/it/](http://www.bds-fcs.ch/it/), Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

##### **Specialista in fotografia APF**

[imagingwiss.ch](http://imagingwiss.ch), Fotoverband (formazione in tedesco)

##### **Specialista farmaceutico/a APF**

[www.shqa.ch](http://www.shqa.ch), Swiss Health Quality Association (formazione in tedesco e francese)

### ESAMI PROFESSIONALI FEDERALI (EPS)

##### **Capo del commercio estero dipl. EPS**

(regolamento d'esame in consultazione. Denominazione prevista: Responsabile del commercio estero diplomato/a)  
[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commercio Svizzera  
[www.epah-efce.ch](http://www.epah-efce.ch), Esami federali commercio estero (formazione in tedesco e francese)

##### **Capo del marketing dipl. EPS**

[www.suxcess.org](http://www.suxcess.org), Associazione promotrice svizzera per l'esame di professionale superiore di capo del marketing/capo delle vendite  
[www.swissmarketing.ch/it/](http://www.swissmarketing.ch/it/), Swiss Marketing Ticino

##### **Capo delle vendite dipl. EPS**

[www.suxcess.org](http://www.suxcess.org), Associazione promotrice svizzera per l'esame di professionale superiore di capo del marketing/capo delle vendite  
[www.swissmarketing.ch/it/](http://www.swissmarketing.ch/it/), Swiss Marketing Ticino

##### **Manager nel commercio al dettaglio EPS**

[www.bds-fcs.ch/it/](http://www.bds-fcs.ch/it/), Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

##### **Responsabile degli acquisti EPS**

[www.procure.ch/it/](http://www.procure.ch/it/), Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

##### **Specialista in fotografia EPS**

[imagingwiss.ch](http://imagingwiss.ch), Fotoverband (formazione in tedesco)

##### **Supply Chain Manager dipl. EPS**

[www.gs1.ch](http://www.gs1.ch), GS1 Schweiz (formazione in tedesco)

## SCUOLE SPECIALIZZATE SUPERIORI (SSS)

**Commerciante agrario/a dipl. SSS**

**Droghiere/a dipl. SSS**  
(formazione in tedesco e francese)

**Economista aziendale dipl. SSS**

**Marketing manager dipl. SSS**  
(formazione in tedesco)

[www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang](http://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang), cicli di formazione in scuole specializzate superiori, sito della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)  
[www.orientamento.ch/sss](http://www.orientamento.ch/sss), lista delle formazioni in scuole specializzate superiori

## SCUOLE UNIVERSITARIE

### SCUOLE UNIVERSITARIE PROFESSIONALI (SUP)

**Bachelor:**

- Banca e finanza
- Economia aziendale
- Informatica di gestione
- International Business Management
- Turismo
- ecc.

**Master:**

- Accounting and Controlling
- Banking and Finance
- Business Administration Diversi orientamenti possibili, per esempio: Entrepreneurship, Management dei sistemi d'informazione, Prospective)
- Integrated Innovation for Product and Business Development Innokick
- Real Estate
- Psicologia economica
- ecc.

[www.orientamento.ch/informatica-gestione](http://www.orientamento.ch/informatica-gestione), lista delle formazioni in informatica di gestione  
[www.orientamento.ch/ingegneria-gestione](http://www.orientamento.ch/ingegneria-gestione), lista delle formazioni in ingegneria gestionale (al momento pagina solo in francese e tedesco)  
[www.orientamento.ch/scienze-economiche](http://www.orientamento.ch/scienze-economiche), lista delle formazioni in scienze economiche  
[www.orientamento.ch/tourisme](http://www.orientamento.ch/tourisme), lista delle formazioni in turismo (al momento pagina solo in francese e tedesco)  
[www.orientamento.ch/studi](http://www.orientamento.ch/studi), lista delle formazioni in una scuola universitaria

## UNIVERSITÀ E POLITECNICI

**Bachelor/Master\*:**

- Business and Economics
- Business Administration
- Financial Engineering
- Informatica gestionale
- Scienze economiche
- Management
- ecc.

\*Nelle università e nei politecnici è anche possibile svolgere un dottorato dopo il master.  
[www.orientamento.ch/scienze-economiche](http://www.orientamento.ch/scienze-economiche), lista delle formazioni in scienze economiche  
[www.orientamento.ch/informatica-gestione](http://www.orientamento.ch/informatica-gestione), lista delle formazioni in informatica di gestione  
[www.orientamento.ch/studi](http://www.orientamento.ch/studi), lista delle formazioni in una scuola universitaria

## FORMAZIONE CONTINUA DI LIVELLO TERZIARIO

### CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)

Diversi corsi proposti dalla Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)  
**General Management and Financial Analysis**  
**Digital Marketing e E-Commerce Manager**  
**Project Management**  
**Case Management**  
ecc.

[www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies](http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies)

**Compensation and Benefits Management**

[www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/](http://www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/) (in francese)

**Compliance in Financial Services**

[www.cas-compliance.ch](http://www.cas-compliance.ch)

**Gestione aziendale**

[www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/](http://www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/) (in francese)

**Operazioni e logistica della Supply Chain**

[www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply](http://www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply) (in francese)

**Retail e esperienza cliente**

[www.hesge.ch/heg/formation-continue/cas/](http://www.hesge.ch/heg/formation-continue/cas/) (in francese)

**Supply Chain Management**

[www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/](http://www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/) (in francese)

## DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)

**Leadership e accompagnamento dei sistemi umani**  
[www.heig-vd.ch/formations/formation-continue](http://www.heig-vd.ch/formations/formation-continue) (in francese)

**Management applicato**

[www.hesge.ch/heg/formation-continue](http://www.hesge.ch/heg/formation-continue) (in francese)

## MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)

**Human Capital Management**

[www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/human-capital-management](http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/human-capital-management)

**Industrial Engineering and Operations**

[www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/industrial-engineering-and-operations](http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/industrial-engineering-and-operations)

**Real Estate Management**

[www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/real-estate-management](http://www.supsi.ch/fc/offerta-formativa/advanced-studies/mas/real-estate-management)

**Competenza nel settore immobiliare** (anche CAS)

[www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise](http://www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise) (in francese)

**Quality and Strategy Management**

[www.masqsm.ch](http://www.masqsm.ch) (in francese)

ecc.

## ALTRE FORMAZIONI

Diverse formazioni, ad esempio:

### Adetto/a agli acquisti

[www.procure.ch/it/](http://www.procure.ch/it/), Associazione professionale per l'approvvigionamento ed il supply management

### Antiquario/a

[www.vsak.org](http://www.vsak.org), Sindacato svizzero degli antiquari e commercianti d'arte (in tedesco)

### Assistente in marketing e comunicazione

(formazione MarCom+)

[www.sawi.com](http://www.sawi.com), Swiss Academy for Marketing and Communication (in francese, Tedesco e inglese)

[www.markom.org](http://www.markom.org), certificato MarKom (in francese e tedesco)

### Consigliere/a in tecnologia medica certificato/a SHQA

### Delegato/a medicale certificato/a SHQA

[www.shqa.ch/fr](http://www.shqa.ch/fr), Swiss Health Quality Association (in francese e Tedesco)

### Hostess / Steward di accoglienza

[www.ecole-lejeune.ch](http://www.ecole-lejeune.ch), École internationale Lejeune (in francese)

[www.ecole-detective.ch](http://www.ecole-detective.ch), École de détective, garde du corps, hôtesse de sécurité (in francese)

### Operatore/trice call center

[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch), Associazione del ramo dei Call Center della Svizzera (in tedesco)

### Organizzatore/trice di eventi

[expo-event.ch](http://expo-event.ch), Expo-Event, Swiss LiveCom Association

### Perito/a in assicurazione

[www.ybv.ch/it/](http://www.ybv.ch/it/), Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

### Gestore/trice di portafolio

[www.isfb.ch](http://www.isfb.ch), Institut supérieur de formation bancaire (in francese)

[www.azek.ch](http://www.azek.ch), Swiss Training Centre for Investment Professionals (in francese, Tedesco e inglese)

ecc.

Diversi corsi su temi diversi, per esempio:

### Acquisti

### Gestione

### Import-export

### Logistica

### Marketing

### Servizio post-vendita

### Tecniche di vendita

### Trasporto internazionale

Ecc.

Vedi in particolare:

[www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch), Vente Suisse, associazione per le professioni della vendita (in francese e tedesco)

[www.commerce-suisse.com](http://www.commerce-suisse.com), Commercio Svizzera, organizzazione di categoria del commercio (in francese)

[www.ti.ch/ifc](http://www.ti.ch/ifc), Istituto della formazione continua

[www.sawi.ch](http://www.sawi.ch), SAWI, Centro svizzero di insegnamento del marketing, della pubblicità e della comunicazione (in tedesco)

[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch), Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera

[www.cc-ti.ch](http://www.cc-ti.ch), Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino

→ Vedi anche [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch)